

Balíček ICN



NÁRODNÍ
CENTRUM
OŠETŘOVATELSTVÍ
NCO+NZO
NELÉKAŘSKÝCH
ZDRAVOTNICKÝCH
OBORŮ

Michaela
Hofštetrová Knotková

International Council of Nurses

NURSES: A FORCE FOR CHANGE

A vital resource for health



12 May 2014
International Nurses Day



Obsah:

- Kapitola 1: Úvod
- Kapitola 2: Celkový pohled
- Kapitola 3: Plánování pracovní síly
- Kapitola 4: Měření pracovní zátěže sester
- Kapitola 5: Důležitost pracovního prostředí
- **Kapitola 6: Zlepšení procesu učení a výsledků**
- Kapitola 7: Co je třeba vzít v úvahu

Obsah:

- **Příloha č. 1: Některé nástroje, webové stránky a odkazy pro plánování pracovní síly**
- **Příloha č. 2: Některé nástroje v oblasti prostředí na pracovišti**
- **Příloha č. 3: Stanovisko ICN: Rozvoj lidských zdrojů ve zdravotnictví**
- **Příloha č. 4: Stanovisko ICN: Propagace hodnot a nákladové efektivity ošetrovatelství**
- **Příloha č. 5: Přehled informací ICN: Plánování lidských zdrojů ve zdravotnictví**
- **Příloha č. 6: Přehled informací ICN: Prostředí pozitivní praxe**

Celkový pohled

- Nerovnováha mezi nabídkou a poptávkou.
- Od roku 2007 soustavně klesá počet registrovaných sester.
- V roce 2020 se očekává o 20 % nižší objem pracovní síly ve zdravotnictví.
- Hledání pracovní síly je v dnešní době vysoce organizovaný globální lov talentů, který zahrnuje i sestry!
- V rámci EU mají sestry volný pohyb, netýkají se jich žádné imigrační kontroly.
- Změny délky profesní kariéry v ošetřovatelství
- Změna pravidel pro pracovní sílu = nová pravidla pro 21. století
- Znalosti jsou sdíleny a informace volně proudí, je nezbytná otevřenost, prioritou je spolupráce klinických pracovníků.

Slovo úvodem

- Rovný přístup k nezbytným zdravotnickým službám v dobré kvalitě není možné zajistit bez **dostatečného počtu sester, které prošly vhodnou přípravou.**
- Pro zdraví obyvatel na celém světě je **zásadní dostatek adekvátně vyškolených a motivovaných zdravotnických pracovníků.**
- Mezinárodní rada sester (ICN) v rámci letošního tématu k **Mezinárodnímu dni sester** rozhodla zaměřit na důležitý zdroj, kterým je **pracovní síla v ošetřovatelství.**

Slovo úvodem

**Vzdělaná pracovní síla v
ošetřovatelství**

+

dobré pracovní prostředí

=

vysoce kvalitní péče

**Globální výdaje na vzdělávání činí
100 mld dolarů na rok!
To jsou 2 % celkových výdajů na
zdravotnictví ve světě.**

Je nutné, aby se sestry a světoví vůdci zaměřili na pracovní sílu v ošetrovatelství na celém světě jako na klíčovou prioritu ve snaze dosáhnout lepšího zdraví pro všechny.

Zajištění nabídky pracovní síly v ošetrovatelství je v mnoha zemích stále skutečný a očividný problém.

Současná situace

Východiska

- **Manažerský tlak + omezení financí = omezení výdajů**
- **Sestry z hlediska nákladů nejdražší pracovní síla**
- **Revize počtu pracovníků**
- **Snižování počtu pracovních míst pro sestry**
- **Snižování platů**

Dopad

- **Na důvěru pacientů**
- **Morálku ošetrovatelského personálu**
- **Kvalitu a bezpečnost poskytované péče**
- **Na budoucí nábor zaměstnanců a jejich udržení**



Pixnio.cz 12104237

Krátkodobé rozhodování s dlouhodobými následky.

Problematika vzdělávání

- **Investice do profesního vzdělávání zdravotnických pracovníků na celé světě jsou k daným potřebám nedostatečné.**

Systemové problémy:

- **rozpor mezi kompetencemi a potřebami pacientů**
- **genderové rozvrstvení profesního postavení**
- **kvantitativní a kvalitativní nepoměr jednotlivých zdravotnických povolání**

Problematika vzdělávání

Hrozby vzdělávacích programů

- **Nedostatečný důraz a čas vyhrazený pro klinickou praxi**
- **Absence jasně definovaných cílů klinického vzdělávání**
- **Používání neefektivních metod v klinické výuce**
- **Nekvalitní prostory pro klinickou výuku**
- **Nedostatek dobrých vzorů v klinické praxi**

Zlepšení procesu učení a výsledků

- **Pracovní síla s lepšími dovednostmi je produktivnější pracovní síla.**
- **Dovednosti samy o sobě nevedou k větší produktivitě.**

Zlepšení procesu učení a výsledků

Rámeček č. 9: Organizace, která se učí

- Autonomie zaměstnanců a jejich zapojení do rozhodování (např. pracovní týmy s vlastním vedením, kroužky kvality).
- Podpora výkonnosti zaměstnanců (např. systémy pochval a vzájemného hodnocení, odborné vedení a dohled).
- Odměny za výkonnost zaměstnanců (např. platové sazby, plat propojený s výkonností, podíly na zisku).
- Sdílení informací a znalostí (např. systémy pro komunikaci se zaměstnanci a zajištění toho, aby byla zpětná vazba zaměstnanců použita k rozvoji organizační strategie).

Upraveno podle publikace Ashton & Sung (2002)

Zlepšení procesu učení a výsledků

- **Nejlepší učení na pracovišti je takové, které má smysl a přínos jak pro zaměstnavatele, tak pro sestru.**
- **Nejefektivnější použití ošetrovatelského personálu nastává tehdy, když mohou sestry při práci v plném rozsahu využívat své vzdělání, výcvik a schopnosti!**

Co je třeba vzít v úvahu

- **Vedoucí pracovníci na všech organizačních úrovních se musí zajímat o své zaměstnance jako o jednotlivce a společně s nimi pracovat na dosažení vlastních stanovených cílů pro pacienty a komunitu.**
- **Spolupráce je nutná napříč celým systémem – např. sestry se musí podílet jako partneři na vývoji vysoce kvalitních informačních systémů.**
- **Práce s omezenými zdroji si vyžádá připravenost na zvládání rychlých změn, bude vyžadovat rozvoj kompetencí sester ohledně účinného řízení pracovní síly v ošetrovatelství a další.**

Zamyšlení



- **Osobní:** Zamyslete se nad vaší dosavadní kariérou. Jak se věci změnily? Myslíte si, že jste vy a vaši kolegové a kolegyně mohli být na tyto změny lépe připraveni? Je potřeba lépe porozumět přínosu sester pro společnost po celou dobu jejich profesní kariéry?
- **Strategické:** Přispěla tradice modelů založených na pracovní dráze mužů k tomu, že málo rozumíme pracovní síle v odvětvích, kde převažují ženy - jako je tomu v ošetrovatelství? Máme skutečně představu o profesních kariérách současných sester?

Osobní odpovědnost

- **Za to jak nás vnímá veřejnost.**
- **Příliš často se objevuje jiný příběh, jestliže sami kreslíme obraz ze samých negativních příběhů, potom jsme sami součástí problému.**
- **Musíte využít Mezinárodní den sester k tomu, abychom tento obraz změnili a znovu upozornili na to, jak mohou reakce kvalifikovaných sester změnit životy, rodiny, komunity a dokonce celé země!**
- **Musíte tuto zprávu šířit nejen dnes, ale počínaje dnešním dnem u vždy.**

Osobní odpovědnost

▪ **Bud'te v tento akční den 12.5.2014 připraveni popsat:**

- Jakou pozitivní změnu jste sami přinesli.
- Jakou pozitivní změnu přinesl váš tým.
- Jakou pozitivní změnu přineslo vaše sesterské sdružení.
- Jakou pozitivní změnu MŮŽE přinést vaše vláda.

Více informací na
<http://www.icn.ch/publications/2014-nurses-a-force-for-change-a-vital-resource-for-health/>

**Překlad ICN balíčku je
uveřejněn
na stránkách MZ ČR a
NCO NZO Brno**

NÁRODNÍ
CENTRUM
OŠETŘOVATELSTVÍ
NCO + NZO
NELÉKAŘSKÝCH
ZDRAVOTNICKÝCH
OBORŮ

Děkuji za pozornost