



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

Rozvoj lidských zdrojů ve zdravotnictví

Konference ČAS – Jak mohou české sestry více ovlivnit zdraví populace?

22. 5. 2014 Praha

Společný cíl – zdravá populace

Rozvoj lidských zdrojů ve zdravotnictví

zahrnuje: - **plánování**

- **řízení**

- **rozvoj**

vyžaduje:

- **mezioborový a mezisektorový přístup**

vstupy:

- pacientů
- poskytovatelů služeb
- pedag.a výzk. pracovníků
- zaměstnavatelů
- manažerů
- vlád
- profesních organizací
- sponzorů, ...



Cíl rozvoje lidských zdrojů

- **Správná kvalita**
- **Množství**
- **Kombinace a rozmístění zdravotnického personálu**
- **Kvalitní prostředí, které podporuje efektivní a bezpečné postupy**

Jsou ovlivněny:

- pokroky ve vědě, technologii, demografickými změnami, spektrem nemocí, typem poskytování péče – nemocnice, komunita,
- rostoucím veřejným povědomím a poptávkou po službách,
- zvyšováním nákladů na zdravotní péči, omezenými zdroji,
- legislativou, regulací, lidskými zdroji, národních strategií,
- kulturními a genderovými faktory,
- přístupem ke vzdělání,
- socioekonomickou a finančním omezením
- globalizací, migrací....

Pracovní síla v ošetrovatelství

Plánování pracovní síly by mělo vzít v úvahu:

- Potřeby a priority zdravotní péče
- Kompetence, které jsou k dispozici u poskytovatelů zdravotní péče
- Rozvoj počátečních dovedností
- Změny dovedností – nové a pokročilé role sester
- Důsledky změn v rolích a rozsahu činností, včetně zajištění celoživotního zdělávání
- Přiměřené a přístupné programy odborného vedení a dohledu
- Faktory kvality a efektivity při stanovování rozsahu činnosti sester a dalších pracovníků
- Rovnost jako základní hodnota zdravotnického systému
- Důsledky pro organizaci, management, poskytování a financování služeb
- Pracovní prostředí a podmínky sester a ostatního personálu
- Regulační požadavky
- Dopad na povinnosti současných pracovníků
- Vliv na karierní postup pro současné o nové typy zdrav. prac.

„Ošetrovatelská profese musí stát v čele změn a neustále znovu vyhodnocovat důsledky plánovaných i neplánovaných změn na ošetrovatelství, sestry a výsledky pacientů.“

Součástí rozvoje lidských zdrojů ve zdravotnictví musí být průběžné hodnocení a výzkum přínosu ošetrovatelství pro zdravotní péči – zahrnuje i data z praxe, založená na poznatcích pro účely budoucího rozhodování.

Strategie rozvoje lidských zdrojů musí zahrnovat faktory vzdělávání, regulace a praxe.

Zapojení sester do vyšších a vedoucích úrovní, do strategie rozhodování, plánování, a managementu rozvoje lidských zdrojů.

Cíle WHO – CNO – ICN

- ✓ Zlepšování přístupu ke zdraví a pomoci pro všechny
- ✓ Lepší zdraví obyvatel – podpora zdraví, prevence
- ✓ Posun služeb do primární péče
- ✓ Odklon od služeb poskytovaných v nemocnici
- ✓ Silná a oficiální pozice hlavní sestry
- ✓ Propagace úlohy ošetřovatelství
- ✓ Motivovaný, vzdělaný, dostatečný počet personálu
- ✓ Více využít sester s pokročilými kompetencemi



Co očekává **pacient** od zdravotnictví ?

- **pacient** očekává **maximální přínos pro své zdraví a prospěch,**
- **jedná se o službu,** která je poskytnuta **profesionály na požadované úrovni,** která je podložena nejnovějšími výzkumy s použitím těch nejúčinnějších léčebných a ošetrovatelských metod,
- **vhodné zacházení a citlivý přístup**
- **vhodná a empatická komunikace** personálu
- **dostatek informací**
- **minimální nebo žádné komplikace**
- **dodržování standardů** a zavedených postupů

Co očekává **zdravotník**?

- **Dobré podmínky výkonu práce** – bezpečné prostředí, vhodné ochranné pomůcky, dostatek pomůcek, vzdělávání zaměstnanců, finanční ohodnocení, motivace, ocenění práce...
- Zlepšování **podmínek pracovního prostředí** – dostatek personálu, příznivé pracovní klima, prevence syndromu vyhoření, motivace zaměstnanců, podpora matek s dětmi, nižší úvazky, odpočinek – relaxace...
- **Informovanost a dobré vedení managementem** poskytovatelů, hledání efektivních řešení, zlepšení vzájemné komunikace se zaměstnanci.
- Týmová **spolupráce**, spolupráce s profesními a odborovými organizacemi, vzdělavateli...

Jak vnímá poskytování kvalitní a bezpečné zdravotní péče hlavní sestra?

- Morálně a odborně vzdělaný personál**
- Efektivita a ekonomická vyváženost**
- Péče zaměřená na pacienta – on je tím, komu je poskytována služba**
- Dostupnost péče**
- Dodržování zavedených postupů a standardů**
- Práva pacientů, ochrana informací**
- Příjemné a bezpečné prostředí**
- Spokojenost pacientů i personálu**

Co je to prostředí pozitivní praxe ?

Jsou to prostředí, která:

- ❖ **Podporují vynikající výkony a dobrou práci**
- ❖ **Usilují zejména o zajištění zdraví, bezpečnosti a osobní pohody personálu**
- ❖ **Podporují kvalitní péči o pacienty**
- ❖ **Zlepšují motivaci , produktivitu a výkonnost jednotlivců i organizací**

Přínosy pozitivní praxe

- ❖ **Stabilita zaměstnanců - týmová spolupráce – zvýšená návaznost péče – lepší péče o pacienta**
- ❖ **Bezpečné pracoviště – celková pracovní spokojenost**
- ❖ **Spokojenost sester – klesá fluktuace, absence, stoupá produktivita, výkonnost**
- ❖ **Podpora komunikace a dobré vedení – zvyšuje důvěru, a napomáhá celkové spokojenosti**
- ❖ **Udržení určité autonomie – pocit respektu a uznání**
- ❖ **Efektivní týmová práce sester je pro organizaci zdravotní péče zásadní**
- ❖ **Vyšší počet kvalifikovaných sester snižuje úmrtnost pacientů, snižuje počet komplikací – infekcí, pádů, proleženin, chyb v medikaci**

NEZDRAVÁ A RISKANTNÍ PRACOVÍŠTĚ

- ❖ **Ovlivňují fyzické a duševní zdraví zdravotníka**
- ❖ **Ovlivňují kvalitu a bezpečí pacienta**

- vysoká pracovní zátěž,
- dlouhá pracovní doba,
- složité vztahy na pracovišti,
- rizika na pracovišti,
- stres na pracovišti,
- špatné pracovní prostředí,
- vysoká fluktuace



Jak realizovat prostředí pozitivní praxe?

- ❖ Propagace role sester
- ❖ Definování rozsahu ošetrovatelských činností - využívání svého potencialu - kompetence
- ❖ Zvýšení a uznání platů
- ❖ Prosazování důležitosti bezpečného pracovního prostředí
- ❖ Zapojení sester do managementu zdravotnického sektoru
- ❖ Posílení sesterských organizací
- ❖ Zdůrazňování týmové spolupráce
- ❖ Navázání spolupráce se vzdělavateli, patientským organizacemi, poskytovateli zdrav. služeb
- ❖ Prosazování pozitivního, zdravého pracovního prostředí....



Děkuji za pozornost



Kontakty:

e-mail: alena.smidova@mzcr.cz

tel: **224 972 355**