



Standard, nadstandard v ošetrovatelství

Lenka Hejzlarová



PREZENTACE

Česká asociace sester, o. s.
Londýnská 15, 120 00 Praha 2
www.cnaa.cz



Zdravotnictví - veřejná služba

- Zdraví - základní hodnota života člověka
- WHO - právo na zdraví je základní lidské právo každé lidské bytosti
- ČR - právo na zdraví garantuje všem občanům čl.31 Listiny základních práv a svobod: „ *Každý občan má právo na ochranu zdraví*“
- Občané mají na základě veřejného pojištění právo na bezplatnou zdravotní péči za podmínek stanovených zákonem(1)



PREZENTACE

Česká asociace sester, o. s.
Londýnská 15, 120 00 Praha 2
www.cnaa.cz



Zákon č. 372/2012 Sb.

Poskytovatel je povinen:

- Informovat pacienta o ceně poskytovaných zdravotních služeb nehrazených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění, a to před jejich poskytnutím a vystavit účet za uhrazené zdravotní služby, nestanoví-li jiný závazný předpis jinak,
- zpracovat seznam cen poskytovaných zdravotních služeb nehrazených a částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění a umístit ho tak, aby byl seznam přístupný pacientům - neplatí pro poskytovatele lékárenské péče.



PREZENTACE

Česká asociace sester, o. s.
Londýnská 15, 120 00 Praha 2
www.cnaa.cz



Standard - Nadstandard

- Novela zákona „O veřejném zdravotním pojištění“ - rozdělení péče na plně hrazenou, příplatkovou, nehrazenou
- Listina základních práv a svobod - nestanoví nutnost poskytovat veškerou medicínsky indikovanou péči bezplatně(1)
- Standard - lze vycházet ze Sazebníku výkonů
- Nadstandard - vše nad rámec Sazebníku



PREZENTACE

Česká asociace sester, o. s.
Londýnská 15, 120 00 Praha 2
www.cnaa.cz



Stanovení nároku na „standard“

(přihlednutí k právnímu řádu EU)

Při tvorbě nároku na „standard“ je nutné brát v úvahu následující principy a pravidla:

- Právo na hrazenou péči - nárok by měl být vymezen zákonnými kritérii, která nebudou umožňovat libovůli moci výkonné.
- Právo na ochranu zdraví - zákon může v mezích Listiny zúžit nárok na hrazenou péči, ale nelze zabránit nemocnému získávat informace o všech medicínských možnostech a jejich využití, byť v režimu přímé úhrady.(1)



PREZENTACE

Česká asociace sester, o. s.
Londýnská 15, 120 00 Praha 2
www.cnaa.cz



Stanovení nároku na „standard“

(přihlednutí k právnímu řádu EU)

- Právo na vlastnictví a na podnikání - každý má právo na volbu povolání a na podnikání; nesmí docházet k narušení hospodářské soutěže, případně cenová regulace musí umožnit pokrytí nákladů a dosažení přiměřeného zisku.
- Právo na spravedlivý proces - není přípustné zasahovat do základních práv na základě libovůle či způsobem znemožňujícím odvolání. Platí to jak pro práva pacientů, tak pro práva poskytovatelů atd..
- Dále je nutné respektovat požadavky evropského práva z hlediska - mobility pacientů, mobility zdravotníků, veřejných zakázek(1)



PREZENTACE

Česká asociace sester, o. s.
Londýnská 15, 120 00 Praha 2
www.cnaa.cz

Podle Listiny musí být veškerá zdravotní péče na nejmodernější úrovni bezplatná.	Nárok může být omezen na základě zákona, byť s určitými omezeními pro zákonodávce (rovnost, transparentnost, zachování určitého „základu“)
V současné době není standard stanoven.	Nárok je stanoven v zákoně 48/1997 Sb., byť patrně za podmínek skutečného naplnění neodpovídá reálným ekonomickým možnostem.
Novela jenom kodifikuje současný faktický stav – ani dnes se neposkytuje všechno nebo se připlácí.	Velké množství případů nedostupnosti či nutnosti připlácení je protiprávním stavem, vedoucí k nerovnostem a ohrožení zdraví, jehož kodifikace není žádoucí.
Standards nemohou určovat politici, ale odborníci.	Stanovení nároku je věc určení míry solidarity, nejde tedy o věc ryze odbornou, nýbrž politickou, kterou musí řešit orgán s demokratickou legitimitou. To nepopírá důležitost správných odborných podkladů pro politické rozhodování.
O nároku pojištěnce na hrazenou péči rozhoduje lékař.	Nikoliv, jde o jeho právem stanovený nárok vůči pojišťovně; lékař posuzuje medicínskou indikaci, přičemž nesmí omezit pojištěnce na jeho právech pro prospěch svůj či svého zdravotnického zařízení.
Je zapotřebí omezit přístup nových technologií, abychom ušetřili.	Není zcela pravda. Je třeba omezit ty typy péče, které za svou cenu poskytují relativně nízkou hodnotu pro společnost (zdraví, možnost společenského uplatnění). Může jít stejně o péči moderní jako naopak o péči zastaralou.
Pojišťovna nemá žádný vztah s pojištěncem, pouze se smluvním ZZ.	Pojišťovna má ze zákona smluvně povinnost zajistit pojištěnci reálnou dostupnost hrazené péče, její právní vztah s pojištěncem vyplývá přímo ze zákona.



Standard - nadstandard v ošetrovatelství

Nadstandard v oblasti ošetrovateľskej péče

- Nutriční péče
- Domáci péče
- Oblast sociální péče



PREZENTACE

Česká asociace sester, o. s.
Londýnská 15, 120 00 Praha 2
www.cnaa.cz



Nutriční péče

- V Sazebníku výkonů - kódy pro poskytování nutriční péče NT (odbornost 916)
- Lze ji poskytovat pouze ambulantně
- Nasmlouvání pojišťovny velmi problematické
- Při nenasmlování lze *nutriční péči ambulantním pacientům poskytovat jako nadstandardní péči*



PREZENTACE

Česká asociace sester, o. s.
Londýnská 15, 120 00 Praha 2
www.cnaa.cz



Ošetrovateľská péče v sociálních službách

- Všeobecná sestra v sociálních službách - odbornost 913
- Plně hrazená na základě indikace ošetřujícího lékaře (praktický lékař) - důkladná dokumentace provedených výkonů
- Klient v sociálních službách si za příspěvek na péči kupuje ostatní ošetrovateľské služby poskytované všeobecnou sestrou - např. hygienickou péči...
- Klient si kupuje tzv. fakultativní služby - nákup, TV....



PREZENTACE

Česká asociace sester, o. s.
Londýnská 15, 120 00 Praha 2
www.cnaa.cz



Domácí péče - definice

Domácí péčí je zdravotní péče poskytovaná pacientům na základě doporučení registrujícího praktického lékaře, registrujícího praktického lékaře pro děti a dorost nebo ošetřujícího lékaře při hospitalizaci v jejich vlastním sociálním prostředí (5)



PREZENTACE

Česká asociace sester, o. s.
Londýnská 15, 120 00 Praha 2
www.cnaa.cz



Domácí péče - cíl

Zajistit maximální rozsah, dostupnost, kvalitu a efektivitu zdravotní péče a pomoci pacientům, kterým je tato péče poskytována na základě doporučení k tomu příslušným lékařem, a to v jejich vlastním sociálním prostředí.(5)



PREZENTACE

Česká asociace sester, o. s.
Londýnská 15, 120 00 Praha 2
www.cnaa.cz



Domácí péče-kontaktní pracoviště

Musí splňovat technické a materiální vybavení dle vyhlášky 92/2012 Sb.:

- a) nábytek pro práci všeobecné sestry,
- b) kartotéční skříň, pokud není zdravotnická dokumentace vedena výhradně v elektronické podobě,
- c) připojení k veřejné telefonní síti mobilní,
- d) tonometr,
- e) fonendoskop,
- f) teploměr lékařský,
- g) pomůcky k odběru biologického materiálu,
- h) pomůcky pro ošetřování chronických ran,
- i) pomůcky pro katetrizaci močového měchýře ženy,
- j) glukometr,
- k) irigátor, pokud je péče poskytována pacientům s potížemi při vyprazdňování,
- l) pomůcky pro poskytnutí první pomoci včetně kardiopulmonální resuscitace, tj. resuscitační rouška, rukavice, výbava pro stavění krvácení,
- m) box pro přepravu biologického materiálu.

Kontaktní pracoviště musí mít minimální plochu 10 m² a sanitární zařízení pro zaměstnance⁴⁾.



PREZENTACE

Česká asociace sester, o. s.
Londýnská 15, 120 00 Praha 2
www.cnaa.cz



Úhrada DP

- Z veřejného zdravotního pojištění - Sazebník výkonů, odbornost 925
- Veškerou péči musí indikovat praktický lékař
- Materiálové náklady - obvazový materiál, pleny, podložky, stomické pomůcky atd.. - předepíše praktický lékař



PREZENTACE

Česká asociace sester, o. s.
Londýnská 15, 120 00 Praha 2
www.cnaa.cz



Realita v DP

- Problematická spolupráce s praktickými lékaři
- Velmi nízké úhrady výkonů hrazených z veřejného zdravotního pojištění
- Platby klientů za nehrazené, ale poskytované služby



PREZENTACE

Česká asociace sester, o. s.
Londýnská 15, 120 00 Praha 2
www.cnaa.cz



Další otázky...

Umíme si na odpovědět?

- Co znamená standard v poskytování ošetrovatelské péče a nadstandard v péči o pacienty?
- Jak bude/ může v budoucnu vypadat domácí péče o naše pacienty/klienty propuštěné do domácí péče v návaznosti na spolupráci s praktickými lékaři, úhradami od pojišťovny a dalšími poplatky za poskytované služby a toto vše v kontextu stárnutí populace a snižování se procenta aktivní populace?



PREZENTACE

Česká asociace sester, o. s.
Londýnská 15, 120 00 Praha 2
www.cnaa.cz



Zdroje

- 1. www.cesta-centrum.cz
- 2. www.pecujdoma.cz
- 3. Zákon 369/2011 Sb., O veřejném zdravotním pojištění
- 4. Vyhláška 411/2011 Sb. - Sazebník výkonů
- 5. www.domaci-pece.info.cz



PREZENTACE

Česká asociace sester, o. s.
Londýnská 15, 120 00 Praha 2
www.cnaa.cz