



Zdravotnická dokumentace

Základní záznam zdravotnického zařízení



Dita Svobodová



PREZENTACE

Česká asociace sester, o. s.
Londýnská 15, 120 00 Praha 2
www.cnaa.cz



Zdravotnická dokumentace

- Má-li současná zdravotní péče splňovat požadavky na kvalitu, bezpečnost a efektivitu, musí být:
- optimalizována,
- standardizována,
- řádně a včasně dokumentována.



PREZENTACE

Česká asociace sester, o. s.
Londýnská 15, 120 00 Praha 2
www.cnaa.cz



Typy dokumentů v nemocnici

- Legislativní požadavky
- Povinné dokumenty z technické normy (Revize elektrických zařízení, elektrických přístrojů...)
- Povinné dokumenty ze systému managementu kvality (ISO 9001, ISO 15189, akreditační standardy národní/mezinárodní pro: nemocnice, ambulance, laboratoře, následnou péči)
- Provozní dokumenty



PREZENTACE

Česká asociace sester, o. s.
Londýnská 15, 120 00 Praha 2
www.cnaa.cz



Zdravotnická dokumentace legislativa

- Zákon č. 372/2011 Sb.
 - o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování §28 - §51
- Vyhláška č. 98/2012 Sb.
 - o zdravotnické dokumentaci
- Vyhláška č. 102/2012 Sb.
 - o hodnocení kvality a bezpečí lůžkové péče
- Zákon č. 95/2004 Sb. + Zákon č. 96/2004 Sb.
 - způsobilost k výkonu zdravotnického povolání
- Vyhláška č. 55/2011 Sb.
 - o činnostech zdravotnických pracovníků
- Vyhláška č. 195/2005 Sb. hygienické požadavky



PREZENTACE

Česká asociace sester, o. s.
Londýnská 15, 120 00 Praha 2
www.cnaa.cz



Zdravotnická dokumentace

- **Resortní bezpečnostní cíle MZČR**
- Úmluva o lidských právech a biomedicíně
- Zákon č. 369/2011 Sb., o veřejném zdravotním pojištění
- Zákon č. 117/2000 Sb., o návykových látkách
- Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů
- Zákon č. 123/2000 Sb., o zdravotnických prostředcích



PREZENTACE

Česká asociace sester, o. s.
Londýnská 15, 120 00 Praha 2
www.cnaa.cz



Zdravotnická dokumentace

- S ohledem na svůj význam je pro zdravotnické zařízení:
 - nejdůležitější (základní proces),
 - nejdiskutovanějším,
 - nejrozsáhlejším a
 - nejproblematictějším záznamem



PREZENTACE

Česká asociace sester, o. s.
Londýnská 15, 120 00 Praha 2
www.cnaa.cz



Nadstavbový význam zdravotnické dokumentace

- Zdravotnická dokumentace:
 - důkaz prováděných činností (vykazování zdravotním pojišťovnám)
 - důkaz o vývoji zdravotního stavu pacienta v čase
 - studijní materiál (vědecká činnost, vývoj, výzkum)
 - jako vizitka zdravotnického zařízení



PREZENTACE

Česká asociace sester, o. s.
Londýnská 15, 120 00 Praha 2
www.cnaa.cz



Nadstavbový význam zdravotnické dokumentace – BEZPEČNOST

- Zdravotnická dokumentace:
 - bezpečnostní opatření – legislativní bezpečnost zdravotnického zařízení (i zaměstnanců) – dokladovatelnost, průkaznost
 - možnost posouzení postupu lege artis – jeden z nejvyšších důkazů
 - možnost posouzení informovanosti pacienta



PREZENTACE

Česká asociace sester, o. s.
Londýnská 15, 120 00 Praha 2
www.cnaa.cz



Vedení zdravotnické dokumentace

- Systematicky – časová posloupnost, časové údaje
- Včas – záznam v reálném čase, zachování kontinuity
- Komplexně – lékařská, ošetrovatelská, psychologická,
- Srozumitelně – shodná/definovaná formální stránka
- Pravdivě a čitelně
- „*Co není psáno, není uděláno...*“



PREZENTACE

Česká asociace sester, o. s.
Londýnská 15, 120 00 Praha 2
www.cnaa.cz



Pravidla pro vedení zdravotnické dokumentace

- Propojení lékařské a ošetrovatelské
- Pracovat v principu řízené dokumentace
- Pravidla pro zavádění nových dokumentů
- Stanovit rozsah a podobu v konkrétním obsahu jednotlivých formulářích
- Stanovit pravidla pro vyplňování
- Stanovit pravidla pro zavádění externí dokumentace (např. pojišťovny)



PREZENTACE

Česká asociace sester, o. s.
Londýnská 15, 120 00 Praha 2
www.cnaa.cz



Pravidla pro vedení zdravotnické dokumentace

- Stanovit pravidla:
 - pro zapůjčování zdravotnické dokumentace
 - pro ukládání, archivaci a skartaci
 - pro audity zdravotnické dokumentace a jejich nápravné opatření
 - pro formální i obsahovou kvalitu zdravotnické dokumentace



PREZENTACE

Česká asociace sester, o. s.
Londýnská 15, 120 00 Praha 2
www.cnaa.cz



Vyhláška č. 98/2012 Sb. o zdravotnické dokumentaci

- Vypouští se údaj
 - o telefonním čísle zdravotnického zařízení
 - titulu zdravotnického pracovníka
 - datum a čas předání pacienta do ambulantní péče



PREZENTACE

Česká asociace sester, o. s.
Londýnská 15, 120 00 Praha 2
www.cnaa.cz



Vyhláška č. 98/2012 Sb. o zdravotnické dokumentaci – NOVĚ

- Informace o tom, zda jde o pacienta zbaveného způsobilosti k právním úkonům nebo pacienta s omezenou způsobilostí k právním úkonům tak, že není způsobilý posoudit poskytnutí zdravotních služeb, popřípadě důsledky jejich poskytnutí
- Záznam nejen o předepsání léčivých přípravků, ale i o dávkování a počtu předepsaných balení
- Záznam o použití omezujících prostředků – podrobný popis
- Záznam o podezření lékaře ze syndromu týraného, zneužívaného a zanedbávaného dítěte, o přijatých opatřeních, o splnění oznamující povinnosti



PREZENTACE

Česká asociace sester, o. s.
Londýnská 15, 120 00 Praha 2
www.cnaa.cz



Vyhláška č. 98/2012 Sb. o zdravotnické dokumentaci – NOVĚ

- Součástí zdravotnické dokumentace je i operační protokol a anesteziologický záznam
- Záznamy o provádění ověřování nových postupů použitím metody, která dosud nebyla v klinické praxi na živém člověku zavedena
- Záznam o hlášení infekční nemoci, podezření na infekční nemoc, úmrtí na infekční nemoc nebo vylučování původců infekčních onemocnění orgánu ochrany VZ
- Do žádanky je povinnost uvést naléhavost poskytnutí zdravotních služeb



PREZENTACE

Česká asociace sester, o. s.
Londýnská 15, 120 00 Praha 2
www.cnaa.cz



Vyhláška č. 98/2012 Sb. o zdravotnické dokumentaci – NOVĚ

- Propouštěcí zpráva musí obsahovat i přehled provedených zdravotních výkonů, včetně jejich výsledků a případných komplikací
- Písemný souhlas s poskytnutím zdravotních služeb musí obsahovat i poučení o právu pacienta svobodně se rozhodnout při poskytování zdravotních služeb, pokud jiné právní předpisy toto právo nevyklučují a dále záznam o poučení pacienta, jemuž byl implantován zdravotnický prostředek formou poskytnutí podrobné informace o implantovaném zdravotnickém prostředku podle zvláštního právního předpisu
- Nová úprava obsahu pitevního protokolu a průvodního listu k pitvě



PREZENTACE

Česká asociace sester, o. s.
Londýnská 15, 120 00 Praha 2
www.cnaa.cz



Časový údaj ve zdravotnické dokumentaci

- přijetí pacienta k ústavní péči
- ukončení ústavní péče
- podstatná změna zdravotního stavu
- podání léčivého přípravku
- změna dg., léčebného a ošetrovatelského postupu
- indikace k neodkladnému výkonu
- provedení neodkladného výkonu
- přeložení pacienta v rámci oddělení, nemocnice nebo jiného ZZ
- nežádoucí událost
- úmrtí



PREZENTACE

Česká asociace sester, o. s.
Londýnská 15, 120 00 Praha 2
www.cnaa.cz



Opravy ve zdravotnické dokumentaci

Zkratky ve zdravotnické dokumentaci

- Opravy
 - původní zápis škrtnout tak, aby zůstal původní zápis čitelný
 - nový zápis musí obsahovat časový údaj opravy, datum a podpis osoby provádějící opravu
 - *nejčastější chybovost (korektory, škrtnání, obyčejné tužky)*
- Zkratky
 - vytvoření seznamu používání zkratk ve ZZ
 - nepoužívat v preskripci léků, propouštěcí zprávě
 - *nejčastější chybovost (UZ x UTZ, propouštěcí zprávy)*



PREZENTACE

Česká asociace sester, o. s.
Londýnská 15, 120 00 Praha 2
www.cnaa.cz



28/9	HO 10 mg 1 ang. n 6 ^c 1/2/1/1	HO 10 mg 1 ang. v 1/2 h	HO 10 mg 1 ang. x 1/2 h 1/2/1/1	HO 10 mg 1 ang. v 24 h 1/2/1/1
<p>Wily Upshy & HIDE WILSON, LYN BIRN Lyn - in 1/2 h, 1/2 h, 1/2 h 1/2/1/1</p>				



PREZENTACE

Česká asociace sester, o. s.
Londýnská 15, 120 00 Praha 2
www.cnaa.cz



Lékařská anamnéza

- Důvod přijetí
- Nynější onemocnění
- Rodinná anamnéza
- Osobní anamnéza, vč. epidemiologické anamnézy v případě infekčního onemocnění nebo podezření, vč. gynekologické anamnézy
- Údaje o alergiích pacienta
- Údaj o poslední medikaci
- Pracovní a sociální anamnéza
- Údaj o abusu
- Diagnostická rozvaha a návrh dalšího diagnostického postupu
- Komplexní fyzikální vyšetření
- Výška, váha
- Subjektivní údaje pacienta: bolest, dušnost....
- Objektivní vyš

–nejčastější chybovost (zkracování, zaměření na obor)



PREZENTACE

Česká asociace sester, o. s.
Londýnská 15, 120 00 Praha 2
www.cnaa.cz



Dekurz a vizita

- Dekurz
 - datum
 - FF, ordinace léčiv a výkonů léčebný, pohybový, dietní režim pacienta
 - záznam o denním vyšetření/ošetření pacienta, záznam o stavu pacienta, odezvě na léčbu, záznam o provedených vizitách
 - Předpis stravy pro daný den
- Vizita – nejméně **1x/24hod.** na standardním odd.
 - Datum , čas provedení
 - Informace o aktuálním vývoji zdravotního stavu
 - Podpis s otiskem jmenovky oš. Lékaře
- *Nejčastější chybovost (1x24, kvalita zápisu – subjektivně + objektivně OK)*



PREZENTACE

Česká asociace sester, o. s.
Londýnská 15, 120 00 Praha 2
www.cnaa.cz



Epikriza a ordinační list

- Epikriza
 - důvod hospitalizace
 - průběh hospitalizace
 - stručný diagnostický a terapeutický program
 - podpis a otisk jmenovky lékaře
 - frekvence = 1x/7dní
- Ordinační list
 - předepisování LP
 - podávání LP – pravidelné, dle potřeby
- *Správný postup ordinace dle potřeby:*
 - *Tramal 50mg inj., 1amp., i.m., při bolesti /á 3 hod. 1 amp., maximálně 4 amp. za 24 hodin*



PREZENTACE

Česká asociace sester, o. s.
Londýnská 15, 120 00 Praha 2
www.cnaa.cz



Propouštěcí zpráva

- Datum počátku a ukončení hospitalizace,
- Stručný údaj o anamnéze, současné nemoci
- Dobu a průběh ústavní péče, vystihující proč byl nemocný hospitalizován, výsledky diagnostické, léčebné a ošetrovatelské,
- Záznam o předepsání LP
- Doporučení pro posudkovou péči a doporučení veškerých forem sociální pomoci ze zjištěných potřeb pacientů
- Rozsah informací o pacientově diagnóze
- Termíny dalších kontrol

• Nejčastější chybovost – edukace pacienta o rozsahu informací



PREZENTACE

Česká asociace sester, o. s.
Londýnská 15, 120 00 Praha 2
www.cnaa.cz



Ošetrovatelská anamnéza

- Důvod k přijetí
- Nynější onemocnění
- Vědomí
- Psychický stav
- Dýchání
- Bolest
- Hydratace
- Výživa
- ☐ Spánek
- ☐ Vyprazdňování moče/stolice
- ☐ Stav kůže
- ☐ Pohyblivost
- ☐ Soběstačnost
- ☐ Zvláštní upozornění
- ☐ Významný handicap
- ☐ Používané pomůcky



PREZENTACE

Česká asociace sester, o. s.
Londýnská 15, 120 00 Praha 2
www.cna.cz



Ošetrovatelská anamnéza

- **Používání standardizovaných hodnotících škál**
 - Test základních všedních činností(ADL)
 - Riziko dekubitů (stupnice Nortonová)
 - Nutriční screening (základní + speciální)
 - Riziko pádu
- **Speciálně zaměřené:**
 - Folsteinův test kognitivních funkcí
 - Test ošetrovatelské péče dle Svanborga
 - Škála deprese pro geriatrické pacienty
 - Zkrácený mentální bodovací test



PREZENTACE

Česká asociace sester, o. s.
Londýnská 15, 120 00 Praha 2
www.cnaa.cz



Ošetrovatelská realizace

- Realizace ošetrovatelského procesu (dg., plánování, realizace, hodnocení)
- Sledování bolesti
- Výživa
- Příjem, výdej moče a stolice
- Podávání léků
- Podávání opiátů
- Podávání infuzí
- Prevence imobilizačního syndromu
- Hygiena pacientů
- Polohování
- Používání antidekubitních matrací
- Přehodnocování rizik (dekubity, pády, nutrice)
- Péče o dekubity
- Bezpečí pacientů
- Pastorační péče



PREZENTACE

Česká asociace sester, o. s.
Londýnská 15, 120 00 Praha 2
www.cnaa.cz

Vlepování dokumentace

Datum	Zápis z vizity	Statimy								
	<p>[Redacted]</p> <p>Epikríza: Nermalobuněčný BCA I. sin s invazí do hrudní stěny a solitární meta v CNS - st.p.ozáření na Lekselově gamma noži 6.8.07 NNH a 17.9.07 Nyní přijat pro progresi bolesti, dušnosti, nově sy HDŽ. Terapie symptomatická</p>									
<p>28/9</p>	<table border="1" data-bbox="349 721 898 878"> <tr> <td data-bbox="349 721 479 821">MO 10mg 1 ang. v 6</td> <td data-bbox="479 721 627 821">MO 10mg 1 ang. v 12h</td> <td data-bbox="627 721 763 821">MO 10g 1 ang. v 18h 10ml</td> <td data-bbox="763 721 898 821">MO 10mg 1 ang. v 24h 10ml</td> </tr> <tr> <td data-bbox="349 821 479 878">J</td> <td data-bbox="479 821 627 878">J</td> <td data-bbox="627 821 763 878">J</td> <td data-bbox="763 821 898 878">J</td> </tr> </table> <p data-bbox="405 899 772 1056"> vltk vltk & HDŽ vltk vltk, lgt bna lgt. ca D2 vltk, lgt vltk D2 bna </p>	MO 10mg 1 ang. v 6	MO 10mg 1 ang. v 12h	MO 10g 1 ang. v 18h 10ml	MO 10mg 1 ang. v 24h 10ml	J	J	J	J	<p data-bbox="1139 785 1313 856"> Mo 10g 6, 12, 18, 24 </p> <p data-bbox="1178 871 1255 928">J</p>
MO 10mg 1 ang. v 6	MO 10mg 1 ang. v 12h	MO 10g 1 ang. v 18h 10ml	MO 10mg 1 ang. v 24h 10ml							
J	J	J	J							

Ordinace opiátů

No 106
6, 12, 18, 2014
J



Děkuji za pozornost



PREZENTACE

Česká asociace sester, o. s.
Londýnská 15, 120 00 Praha 2
www.cnaa.cz