



ČESKÁ ASOCIACE SESTER SEKCE FARMACEUTICKÝCH ASISTENTŮ



„Práva pacientů v lékárně či zdravotnické prodejně z pohledu FA“

- 1) Pacient má právo na poskytnutí zdravotní péče kvalifikovanou osobou, na **slušné, ohleduplné a přijemné chování personálu**.
- 2) Na **ochranu svého soukromí**. Nikdo vás nemůže nutit mluvit o citlivých otázkách za blízké přítomnosti dalších osob.
- 3) Právo na **respektování kulturních rozdílů**.
- 4) **Znát jména všech osob, které se podílejí na poskytování zdravotní péče**. Každá farmaceutická asistentka, ale i lékárník, musí být označen jmenovkou s pracovním zařazením.
- 5) Na **vydání či objednání volně prodejného přípravku či zdravotnického prostředku dle lékařského poukazu nebo vašeho přání**, pokud je to možné.
- 6) Na **návrh dalšího postupu v případě**, že volně prodejný přípravek či zdravotnická pomůcka není k dispozici (náhradu zdravotnického prostředku, odeslání zpět k lékaři apod.).
- 7) Na **automatické poskytnutí základních informací o volně prodejných léčivech a zdravotnických prostředcích**.
- 8) Pacient má právo být **informován o orientační ceně** volně prodejného přípravku, či doplatku zdravotnické pomůcky na lékařský poukaz.
- 9) Na **srozumitelnou a přiměřenou odpověď** v případě dotazu na účinek, složení, užívání, nežádoucí účinky či vzájemné ovlivňování se léků, na správné zacházení se zdravotnickými prostředky.
- 10) Na **zhotovení nebo zajištění individuálně vyráběné zdravotnické pomůcky**.

Pokud se k vám v lékárně či zdravotnických potřebách nechovají profesionálně a podle těchto pravidel, vyberte si jinou, což je vaše právo. V žádném případě nejste nuceni respektovat nasměrování do určité lékárny.

Členky výboru SFA ČAS

1. 6. 2010

Práva pacientů z pohledu FA vznikla na základě inspirace „Desatero pro klienty lékáren“ ze dne 4. 1. 2010 pro lékárníky, které jsou na webových stránkách České lékárnické komory - www.lekarnici.cz.