



Informace z ČAS

Vyjádření České asociace sester k průzkumu, který provedl Health Care Institut, jehož je ČAS odborným partnerem.

Barometr v českých nemocnicích a zdravotních pojišťovnách 2010 Pravidelný průzkum mezi řediteli nemocnic a zdravotních pojišťoven

Hodnocení odborné úrovně poskytované péče je z našeho pohledu shodné a názorem ředitelů nemocnic. Úroveň péče je srovnatelná s úrovní péče poskytované v zemích střední Evropy a jistě vyšší než v zemích východní Evropy. Jsme přesvědčeni, že je to dané úsilím těch zdravotníků, kteří navzdory veškerým „nemocem“ českého zdravotnictví v něm setrvávají.

Z průzkumů, které proběhly již v minulosti, zcela jasně vyplývá, že důvodů pro změnu profese u sester není jen finanční ohodnocení, které se stále mediálně prezentuje. Faktorů, které mají vliv na stabilitu středního a nižšího zdravotnického personálu, je více.

Nejčastějším faktorem, který sestry uvádějí, je nespokojenost s poměry na pracovišti z důvodu neprofesionálního vedení středním managementem, špatných osobních vztahů mezi jednotlivými členy týmu, ocenění jejich práce nejen přímým nadřízeným, ale i lékařem. Špatnou náladu sester vyvolává i frustrace z toho, že na stávajícím stavu nemohou nic změnit.

Zaměstnavatel nemá zájem o to, aby sestra studovala např. vysokou školu. Často proto, že pro ni nemá adekvátní uplatnění a má obavy z jejích požadavků.

Nicméně finanční ohodnocení je závažným motivačním prvkem. Můžeme z různých průzkumů vydedukovat, že sestry ve vysokém procentu považují svou práci za poslání, ale finanční ohodnocení je pro ně nejen způsobem obživy, ale i výrazem společnosti, že si jich váží.

Z toho vyplývá i další fakt, že je fluktuace vnímána nejen řediteli jako hlavní problém. Jedná se o stav, kdy odchod jedné sestry z oddělení vyvolává velký stres ostatních, mezi které je nutné služby rozdělit. Každý den se tím odkrývají velké problémy se zabezpečením chodu jednotlivých oddělení i celých nemocnic.

Nedostatek sester se sice v roce 2009 snížil oproti roku 2008 takřka o polovinu. Ale pokud se důkladněji na tato čísla podíváme, tak zjistíme, že snížení bylo zčásti „uměle“ zredukováno snížením počtu sester v některých zdravotnických zařízeních a také je nutné si uvědomit, že nám paradoxně pomohla ekonomická krize, která přinutila mnohé sestry setrvat ve zdravotnictví proto, že ostatní zaměstnavatelé v jiných oborech omezili nábor nových pracovníků.

V souvislosti jak s nedostatkem zdravotnického personálu a úhrad pojišťoven je nutné zdůraznit také hrozbu snížení kvality poskytované péče.

Domníváme se, že tato hrozba je logickým vyústěním toho, že je prokazatelně nedostatek zdravotních sester a lékařů a zástupci pojišťoven při uzavírání či kontrole smluv zohledňují jen finanční stránku a formální vykazování. Mnohé pojišťovny odmítají uzavírat kódy výkonů nelékařů s argumentem finančního navýšení péče.

Bez ohledu na to, že tyto výkony jsou mnohdy levnější než lékařské a mnohdy jsou to výkony, které provádí pouze nelékaři a jejich výkony nejsou vykazovány vůbec. Tím se také výrazně snižují příjmy zdravotnických zařízení. Výkony jsou prováděny i bez ohledu na tento paradox.

Zároveň cítíme absenci legislativního rámce, který by určoval minimální personální a technické podmínky provozu zdravotnických zařízení.

Zároveň máme velkou obavu o to, zda bude dodržena úroveň mezd sester i v době, kdy výrazně klesají příjmy zdravotních pojišťoven. Velmi dobře si uvědomujeme, že není možné očekávat výrazné až skokové navyšování platů. Nicméně velmi usilujeme o to, aby současný stav byl minimálně zachován.

Co se týká absolventů – zdravotnických asistentů je nutná důkladnější a cílenější komunikace již během studia – již vyučující na zdravotnických školách by měli seznamovat studenty s nutnou legislativou a nutností celoživotního vzdělávání, které v České republice je srovnatelné s okolními státy.

Novela zákona 96/2004 Sb, ve které žádáme např. změnu zdravotnického asistenta na praktickou sestru se širšími kompetencemi, bohužel v tuto chvíli čeká na schválení PS.

Ing.Bc.Irena Pejznochová

Tiskové oddělení prezídia České asociace sester České republiky

www.cnaa.cz