



BEZPEČNÁ NEMOCNICE

“Opravdový hrdina je člověk, který se dokáže v kritických chvílích postarat o svou rodinu, své blízké, kolegy, ale i jednoduše slabší, kteří jsou na něj v danou chvíli odkázáni. Dokáže se jich zastat, ochránit je, ale i pomoci tam, kde ostatní ne. Člověk, který jde ostatním příkladem tam, kde jiní už ztratili naději nebo ochotu něco dělat.”

**Bc. Petr Moučka - Zakladatel systému řešení konfliktů
a krizových situací SORUDO**

**Opravdový hrdina je také ten, kdo svým zaměstnancům zajistí
trénink, který má smysl.**

22 let školíme firmy Sebeobranu a řešení konfliktů

400+ firem od nás pravidelně odebírání kurzy a školení

37 lektorů tvoří náš lektorský team

40+ nemocnic od nás pravidelně odebírání kurzy

100% garance spokojenosti

PROČ SI ZVOLIT NÁS JAKO DODAVATELE?

Když jsme přijeli do jedné nejmenované psychiatrické nemocnice v ČR, zaměstnanci se nám chlubil tím, že útok agresivního pacienta zastavují ranou židlí přes záda. Naučili se to jeden od druhého, jiný trénink nedostali. Díky našemu tréninku se toto už neděje!

Cílem je z nebezpečné situace vyváznout a zároveň pacienta zvládnout umírnit. Kurz je vhodný pro pracovníky psychiatrie, příjmu a lůžkových oddělení.

Naše kurzy zachraňují životy

Máme v tuto chvíli více než 80 příběhů lidí, kteří přežili kritické situace díky vzdělání z našich kurzů. Několik z nich i ve zdravotnictví. Nezáleží na vašich předchozích zkušenostech, naučíme to i vás.

Učíme zážitkem

Na našich kurzech se sedí pouze prvních 10 minut, pak už vás čekají simulace a trénink. Díky tomu účastníci skutečně něco naučíme a neztrácíme čas. Vše ale pobíhá v příjemné atmosféře a tempu, které zvládne každý. Příjemný bonus je, že naše kurzy budou vaše zaměstnance bavit.

Rychle naučitelné techniky a postupy

Díky mnemotechnickým pomůckám a fokusu pouze na klíčové schopnosti si vše zapamatujete a budete připraveni trénink aplikovat v praxi už druhý den.

Teambuilding

Přijdou jako jednotlivci a odejdou jako team! Stavíme všechny kurzy tak, aby posilovaly vztahy na pracovišti, vzájemnou důvěru a účastníci odcházeli semknutí.

Vaše kurzy budou jedinečné

Pro každého klienta při objednávce více než 10 kurzů, připravujeme kurzy na míru. Abychom naučili vaše zaměstnance přesně to, co je klíčové.

Garance spokojenosti a reference

Jsme jediný dodavatel, který dokáže garantovat spokojenost všech. Vedení, zaměstnanců, i pacientů, kteří se setkají s personálem, který jsme proškolili.



KOHO SI JAKO DODAVATELE URČITĚ NEZVOLIT?

Volbou špatného dodavatele přijdete o celou svoji investici, zaměstnanci se nic nenaučí, budou se nudit, nebo odejdou naštvaní a prohloubí se propast mezi nimi a vedením Nemocnice. Ať vyberete kohokoliv, vyhněte se:

Odborníkovi s powerpointem

Pán je odborník, psycholog, mediátor, má na toto téma vystudovanou vysokou školu, a několik hodin bude vaše zaměstnance nudit u své prezentace. Nikdo se nic nenaučí, nic se nezmění, vyhodili jste peníze, a někdo skončí zraněný.

Místnímu lektorovi sebeobrany

V nedalekém klubu učí Karate, tak proč by vaše zaměstnance nemohl naučit jak zvládat agresivního pacienta? Protože to nikdy nedělal, je to něco jiného, pokud se na šetrnou sebeobranu ve zdravotnictví nespecializuje posledních 10 let jako naši lektoři.

OBSAH KURZŮ

Obsah všech kurzů bude přizpůsobený na míru vašim představám, jednotlivým oddělením a přáním zaměstnanců, těšit se ale můžete na:

Kurzy šetrné sebeobrany proti agresivitě pacientů, pacifikace a kurtace:

- Naučíme vás jak správně vyhodnotit situaci a zvolit správná restriktivní opatření
- De-eskalovat konflikt a situaci vyřešit chytře (bez boje)
- Jak se bránit přímému útoku agresivního pacienta. (Úder / házení předmětů / úchopy)
- Znehybnění pacienta na zemi / na lůžku. (Samostatně / ve dvojici / ve trojici)
- Bezpečnou kurtaci - Bez rizika pro pacienta i personál. (Od mírného až po aktivní odpor pacienta)
- Transporty pacienta. (Jak ho dostat na lůžko / do pokoje / případně na izolaci)
- Právní rámec celé situace (Jak to všechno udělat právně správně, abyste vy i nemocnice byli v bezpečí)





Kurzy asertivní komunikace, krizové komunikace a deeskalacních technik:

- Prevence vzniku konfliktů mezi pacientem a zdravotnickým personálem
- Deeskalací konfliktu s pacientem, rodinou pacienta, návštěvou
- Deeskalace konfliktu z pohledu 3. osoby (jdete pomoci kolegovi/kolegyni)
- Sdělováním špatných zpráv / zákazů / vymáhání pravidel a řádu
- Přesvědčení pacienta k dodržování léčebného postupu
- Vymezením pravidel slušné komunikace bez vyvolání dalších konfliktů
- Nastavením hranic v komunikaci
- Prevence vyhoření a vyčerpání z komunikace s náročnými klienty
- Spolupráce na pracovišti - jak si navzájem pomoci, ale zároveň tím nepoškodit autoritu kolegy / kolegyně
- Autorita vs. Empatie - kdy je na místě si "dupnout" a kdy být naopak trpělivý
- Mediace konfliktů mezi kolegy
- Bezpečí - rozpoznat, kdy je na místě s klientem komunikovat, a kdy už pro vás situace přestává být bezpečná a jde o taktický ústup z nebezpečné situace

ORIENTAČNÍ CENÍK

Počet kurzů	Cena za kurz
1	49 950 Kč / kurz / do 20 osob
2 - 3	44 950 Kč / kurz / do 20 osob
4 - 6	39 950 Kč / kurz / do 20 osob
7+	34 950 Kč / kurz / do 20 osob



SORUDOPRO

NAŠI KLIENTI

Které znáte



**PSYCHIATRICKÁ
NEMOCNICE
BOHNICE**



**Psychiatrická nemocnice
Hronovce**



ORGANIZAČNÍ DETAILY

Kurzy jsme schopni zorganizovat během jediného měsíce, ale i rozložit do celého roku. Můžeme se přizpůsobit vašim termínům.

Všechny kurzy mohou probíhat ve vámi zvolených lokalitách.

Orientační délka kurzů je 7 hodin / kurz. Můžeme je však přizpůsobit +-1h dle vašich potřeb.

(Zcela zdarma)

Na přání můžeme všem účastníkům vystavit certifikáty o absolvování kurzů, jako akreditovaná vzdělávací instituce MŠMT ČR.

(Zcela zdarma)

Součástí programu mohou být vzdělávací materiály, pro samostudium a opakování naučených postupů.

(Po dohodě)

GARANCE SPOKOJENOSTI

Stojíme si za kvalitou našich kurzů, a proto poskytujeme 100% garanci vrácení peněz. Pokud s kurzem nebudete spokojeni, jednoduše Vám vrátíme peníze.

Pokud máte jakékoliv dotazy, neváhejte a ozvěte se na
petr.krizek@sorudo.cz
Více o nás můžete najít na **www.sorudo.cz**



REFERENCE

Dobrý den, kurz byl super, příjemně netradiční, akční, zábavný, skvělý lektor, zatím nejlepší vzdělávání, kterého jsem se mohla zúčastnit. Jediné, co mě ze začátku vyděsilo, byla představa, že 7 hodin budu sedět. Naštěstí chvíl, které nás lektor nechal strávit vsedě, bylo opravdu málo:). Více takových kurzů a seminářů by profesní vzdělávání posunulo na zcela jinou úroveň! Děkuji, že jsem se mohla zúčastnit.

Věra K., DiS. - všeobecná sestra, Oddělení urgentního příjmu

Dobrý den, po počátečních rozpacích, jsem byla nadšená. Moc se mi kurz líbil, kdyby bylo pokračování, ráda se zúčastním, sama jsem chtěla napsat pozitivní komentář. Přednášející Petr byl milý, akční, vtáhl nás do děje a praktické ukázky byly výborné. Hrozně rychle to uteklo. Hmaty jsem vyzkoušela i na synovi a opravdu to funguje.

Alena - praktická sestra, Oddělení psychiatrie

Dobrý den, pochvala a spokojenost, moc se líbilo, žádné negativní ohlasy. Zúčastnění ocenili - nácvik, praktičnost. S přáním hezkého dne.

Bc. Lucie F. - staniční sestra, Oddělení psychiatrie

Dobrý den, já tedy za sebe posílám pozitivní hodnocení kurzu. Jediný kurz za celé roky, který jsme neproseděli. Myslím, že to byl pro mě velmi užitečný den.

Bc. Mirka P. - všeobecná sestra, Oddělení urgentního příjmu

Krajská nemocnice Most

Ráda bych touto cestou poděkovala za včerejší kurz sebeobrany pořádaný Vaší firmou. Vše proběhlo hladce a bez komplikací. Dále musím vyzdvihnout profesionální přístup a vstřícnost Vašeho pracovníka Petra, který kurz prováděl. Vyjádření předám naší vedoucí Střediska konferenční a marketingové podpory Ing. Lence Kocmanové Taussigové (Vzdělávací institut KZ, a. s.).

Přeposílám reakci zaměstnanců, kteří absolvovali kurz:

- Přátelský a profesionální přístup vyučujícího (hlavně herecký výkon)
- Výhoda praktické části kurzu + nácvik správných reakcí v nebezpečných situacích
- Rozsáhlé teoretické znalosti vyučujícího
- Soubor jednoduchých prvků, které jsme BOHUŽEL nestihly všechny vstřebat a vyzkoušet
- Seznámení s novým pojmem SORUDO
- Vyslechnutí zkušeností ostatních účastníků
- Získání vyššího sebevědomí
- Děkujeme za příjemný a obohacující zážitek a uvítáme další podobné zážitky.....
- Byli jsme seznámeni s praktickým cvičením, které jsme si mohli vyzkoušet a natrénovat
- Cvičitel byl sympatický, velmi oceňuji jeho vstřícnost a rady. Moc děkuji za tento zážitek

Psychiatrická léčebna Petrohrad

Atmosféra a spolupráce je výborná. S respektem zaměstnanci poslouchali, nacvičovali a zároveň se dostali do „jiného světa“. Kurz sebeobrany jak pro začátečníky, tak pro pokročilé byl ze strany personálu velice kladně hodnocen, i když byly kurzy hodně i fyzicky náročné. Teorie i praxe byla víc než vyčerpávající a obdivující.

Kurz sebeobrany hodnotíme kladně. Byl zaměřen na praktické ukázky, jak rozeznat a popřípadě eliminovat agresi, jak se efektivně bránit, aniž bych rovnou směřovala k útoku... Nácvik konkrétních technik využitelných pro zaměstnání i pro osobní život. Lektor byl naslouchající, chtěl s námi sdílet zkušenosti s cílovou skupinou, vycházel z reálných situací.