

NÁRODNÍ CENA ZA KVALITU

Poskytování zdravotních a sociálních služeb a zavádění systémů hodnocení kvality již v dnešní době k sobě neodmyslitelně patří.

Doby, kdy pojetí kvality patřilo v mysli mnoha zdravotníků k pojmům ryze technickým a ve zdravotnictví nereálným, jsou již nenávratně pryč.

Poskytování kvalitní služby v oblasti zdravotnictví a sociálních služeb je cílem mnoha ředitelů, vedoucích pracovníků a manažerů kvality.

Jednou z forem hodnotících systémů kvality je bezesporu také certifikace zdravotnického zařízení metodou shody managementu kvality s normou ISO 9001:2008.

Obrovskou výhodou tohoto systému je, že se přizpůsobuje procesům, které si nastavuje zdravotnické zařízení dle svých možností a potřeb. Tyto procesy definuje dle požadavků mezinárodně platné normy a následně se sleduje shoda nastaveného systému s tím, jak procesy probíhají v praxi. Mezinárodní norma definuje, jaké procesy musí být nastavené, ale nechává zařízení možnost vlastní realizace procesu.



Další velkou výhodou je možnost dalšího růstu a využití oblastí pro zlepšení což může směřovat až k Národní ceně za kvalitu, kterou vyhlašuje každý rok Rada ČR

pro kvalitu v rámci Programu národní ceny kvality. Organizátorem Národní ceny kvality je Sdružení pro oceňování kvality. Odborným garantem Národní ceny kvality je Česká společnost pro jakost.

V letošním ročníku se stala mimořádná událost. Letos poprvé v historii Národní ceny kvality a poprvé v historii ošetrovatelství byla udělena tato prestižní cena zdravotní sestře.

10. listopadu 2011 ve Španělském sále pražského Hradu obdržela toto nejvyšší ocenění **Mgr. Bohumila Hajšmanová, ředitelka agentury domácí péče Domovinka v Plzni.**

Národní cena za kvalitu jí byla udělena za dlouholetou pečlivou a profesionální péči o pacienty, profesionální vedení agentury poskytující ošetrovatelskou a sociální péči potvrzenou udělením certifikátu kvality dle normy ISO 9001:2008. Agentura pod jejím vedením dlouhodobě plní všechna kritéria poskytované péče vyplývající z definice normy.

Mgr. Bohumila Hajšmanová a kolektiv agentury si ocenění zaslouží, věnují péči o své klienty mimořádnou pozornost, mají definované veškeré postupy při práci, sledují spokojenost svých klientů, jejich rodinných příslušníků a také indikujících lékařů. Management zařízení pečuje o své zaměstnance metodou sledování jejich spokojenosti a věnuje pozornost i jejich kontinuálnímu vzdělávání a motivaci.

