

Pracovní podmínky zdravotníků v ČR

Dne 24. 1. 2014, bezprostředně po zveřejnění jmen ministrů nové vlády, zorganizovala ČAS pracovní schůzku s hlavní sestrou ČR s Mgr. Alenou Šmídovou. Za ČAS se schůzky zúčastnily členky prezidia Mgr. Petra Charvátová, Ph.D. a Mgr. Veronika Di Cara. Cílem schůzky bylo prodiskutovat plnění již navržených opatření a dále identifikovat další možná konkrétní řešení problémů v oblasti pracovních podmínek českých zdravotníků.

Spolupráce ČAS s novým samostatným odborem ošetřovatelství a nelékařských povolání (dále jen ONP) a hlavní sestrou na MZ ČR funguje a je velmi efektivní. Hlavní sestra bude zveřejňovat relevantní informace na webové stránce MZ http://www.mzcr.cz/odbornik/obsah/hlavni-sestra_3074_3.html, na webu je možné nalézt i kontakty na tento odbor: http://www.mzcr.cz/odbornik/dokumenty/oddeleni-osetrovatelstvi-a-dalsich-nelekarських-povolani-vzv/2_7317_3065_3.html.

Objektivní výpočet ošetřovatelské zátěže dle aktuální ošetřovatelské náročnosti klientů – v cizině se k tomuto výpočtu používají různé metody, které mají svá pozitiva i negativa (přesnost, náročnost na zadávání dat, cena programu, jeho přenositelnost). MZ ČR bude prostřednictvím NCO NZO žádat o individuální krátkodobý projekt (ukončení do roku 2015) z prostředků Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost na tuto problematiku. V rámci projektu je navrženo vytvořit / modernizovat jednoduše použitelnou metodiku k výpočtu ošetřovatelské zátěže. Primárně se bude tato metodika stanovovat pro interní a chirurgická oddělení a oddělení poskytující následnou a dlouhodobou péči. Na projektu bude spolupracovat 3. LF UK. Po nástupu nového ministra do funkce byla obnovena práce na návrhu nového zákona, který by nahradil zákon č. 96/2004 Sb. V legislativním plánu vlády je stanovena účinnost od 1. 1. 2016. Zároveň bude provedena implementace novely směrnice č. 2013/55/EU, kterou se novelizuje směrnice 2005/36/ES.

Dále bude odborem ONP ve spolupráci s ČAS navržena úprava personální vyhlášky, která je poskytovateli zdravotní péče nepřesně vykládána a počty personálu v ní uvedené nejsou dostatečné k zajištění kvalitní a bezpečné péče o klienty (jedná se o minimální personální obsazení). Zvažít, zda touto cestou určit počty všeobecných sester a zdravotnických asistentů.

Úprava množství a kvality nutné ošetřovatelské dokumentace. Byla navržena podpora elektronizace efektivní a nutné ošetřovatelské i zdravotnické dokumentace za možné podpory z Evropských fondů. ČAS ve spolupráci se Spojenou akreditační komisí ČR a 3. LF UK pracuje na přípravě stručného návodu, jak vhodně a efektivně vést ošetřovatelskou dokumentaci. Tento návod by měl být k dispozici před koncem roku 2014.

Podpora supervizních programů pro zdravotníky pracující v psychicky i fyzicky náročné přímé péči, jak je již prováděno v sociální péči, byla podpořena zástupci Komory supervizorů ČR. Pro řešení některých problémů v kolektivu byla doporučena forma tzv. intervize (příp. peer programů, které již fungují v některých zařízeních). Cílem je napomoci zdravotníkovi zvládat zátěžové a problematické situace. Toto opatření by mohlo pozitivně a s minimem nákladů ovlivnit problémy v komunikaci na pracovišti, které respondenti našeho šetření uváděli velmi často.

Kultivace sesterských výkonů v Sazebníku výkonů, aby odpovídaly realitě. Hlavní sestra je nově jmenována do této pracovní skupiny. ČAS podpoří tuto činnost hlavní sestry svými experty v této problematice.

Problematika následné a dlouhodobé péče bude řešena na odboru zdravotních služeb a ve spolupráci s Ministerstvem práce a sociálních věcí. Z hlediska problematiky činností sester bude na koncepci spolupracovat i hlavní sestra a odbor ONP.

Články o nové funkci hlavní sestry ČR a řešení problematických pracovních podmínek zdravotníků vycházejí v odborných časopisech, v laických časopisech i v celorepublikovém a regionálním denním tisku, s cílem informovat odbornou i laickou veřejnost. Odbornou veřejnost chceme zapojit do řešení současných problémů při poskytování zdravotní péče, včetně problematiky ošetřovatelství.

Zapsala Di Cara 27. 1. 2014