



<https://www.cnaa.cz/>

## Zápis z 2. jednání Disciplinární komise ČAS

Datum jednání: pátek, dne 2. 6. 13:00 - 14:30 hodin

Místo: videokonferenční a korespondenční způsob jednání

Přítomni: Marie Sochůrková, Andrea Mašínová, Sylvie Janniová

Nepřítomni: Jiří Černochoch

Hosté: Lenka Klímová, Barbora Klímová

---

### Program jednání:

1. Činnosti komise
2. Projednání harmonogramu k plnění opatření a plánu aktivit
  - a. Plnění úkolů Disciplinární komise – stížnosti a připomínky
  - b. Revize Statutu komise
3. Různé, diskuse, závěr

#### 1. Činnost komise

- Videokonferenční jednání pracovní skupiny bylo zahájeno předsedkyní komise. Cílem jednání byla odpověď na stížnosti a připomínky, přijaté prezidiem ČAS v meziobdobí, tj. od 23. 3. 2023 dosud. Bohužel, ani jeden podnět není ve vztahu k členovi ČAS, není ani podán členem ČAS. Disciplinární komisi proto nepřísluší řešení uvedeného podání. Je však morální povinností členů komise, poskytnout stěžovatelům metodiku pro správný postup při řešení stížností a apelovat na všechny nelékaře, ke vstupu do členské základny ČAS z důvodu poskytnutí právní ochrany, poradenství a morální podpory prezidiem ČAS při řešení stížností a připomínek ze strany pacientů, zdravotnických pracovníků i poskytovatelů zdravotních služeb.

#### 2. Projednání harmonogramu k plnění opatření a plánu aktivit

- Předneseny jednotlivé podněty v uvedeném pořadí:
  1. Stížnost pacienta, pana Radima Popelky na přístup všeobecné sestry v ambulanci praktického lékaře pro dospělé.
  2. Připomínka radiologické asistentky paní Bc. Marty Pištěkové k interpersonálnímu přístupu tzv. bossingu vybraného poskytovatele zdravotních služeb lůžkového typu.
  3. Připomínka paní Lucie Strachotové k údajnému porušování povinné mlčenlivosti nejmenované všeobecné sestry praktického lékaře pro dospělé.

- a) Plnění úkolů Disciplinární komise – stížnosti a připomínky, vypořádání



<https://www.cnna.cz/>

### **Návrh odpovědi na přijaté podněty:**

Vážená paní, vážený pane,

Vámi podané sdělení se netýká člena/členky České asociace sester, jeho řešení proto bohužel není v gesci Disciplinární komise ČAS. Je však naší povinností poskytnout Vám přesný postup pro podávání stížností a připomínek. Jestliže nejste spokojen/a se zdravotní péčí či přístupem a chováním zdravotnického pracovníka, je žádoucí probrat námítky s ošetřujícím personálem, případně s vedoucí sestrou či lékařem, nebo s pracovníky vrcholového managementu (vrchní sestra, hlavní sestra, ředitel/ka či náměstci, nemocniční ombudsman/ka). Jedná-li se o závažnější případy, je efektivnější, abyste podal/a písemnou stížnost, což vám zaručí obdržení písemné odpovědi v odpovídajícím termínu. Podání stížnosti může být také uskutečněno formou telefonátu, zasláním faxu či prostřednictvím elektronické pošty.

#### **Orgány, u kterých lze podat stížnost:**

1. Poskytovatel zdravotních služeb, tj. lékař/ka, vedoucí lékař/ka, ředitel/ka, apod. Poskytovatel stížnost prověří a zašle stěžovateli své vyjádření. Stížnost musí být vyřízena do 30, nejdéle do 60 dnů ode dne jejího obdržení.
2. Příslušný správní orgán, který dotčenému poskytovateli zdravotních služeb vydal oprávnění k poskytování zdravotních služeb (krajské úřady, Magistrát hlavního města Prahy, Ministerstvo spravedlnosti, Ministerstvo vnitra, Ministerstvo obrany, pokud jsou zřizovatelem poskytovatele). Tomuto správnímu orgánu se podává stížnost v případech nesouhlasu s vyřízením stížnosti poskytovatelem.
3. Na Českou lékařskou komoru, Českou stomatologickou komoru či jinou profesní organizaci, která vyřizuje stížnosti týkající se pochybností v odborném postupu či podezření, že lékař/nelékař postupoval neeticky. Stěžovat si lze na neetické nebo neodborné jednání lékaře/nelékaře do jednoho roku od doby, kdy k němu došlo. Stížnost nemusí podat samotný poškozený pacient, ale kdokoli (např. příbuzný). Stížnost musí být písemná a měla by být vyřízena do šesti (6) měsíců od jejího přijetí. Jestliže pacient nesouhlasí s tím, jak byla jeho stížnost vyřízena, může podat do patnácti (15) dnů od obdržení rozhodnutí revizní komise námítku, o níž následně rozhoduje Čestná rada České lékařské komory. Proti jejímu rozhodnutí se ještě může odvolat lékař, proti kterému je řízení vedeno, nebo pověřený člen revizní komise.
4. Zdravotní pojišťovna, pokud má s příslušnou nemocnicí, klinikou či lékařem uzavřenu smlouvu, zejména v případech, kdy je třeba prověřit odůvodněnost léčebného procesu se zvláštním zřetelem na jeho průběh a předepisování léků a zdravotních služeb, zda poskytnutá péče odpovídá péči vyúčtované zdravotní pojišťovně, zda byly vyúčtovány pouze potřebné výkony a služby a zda druh poskytnuté zdravotní péče odpovídá zdravotnímu stavu pacienta. Na zdravotní pojišťovnu je také možno se obrátit jde-li o řešení situací, kdy lékař či jiný pracovník odmítl provést zdravotní výkon, který spadá do hrazené péče. Vyřízení stížnosti se řídí správním řádem, jenž stanoví její vyřízení nejdéle do 60 dnů.

S pozdravem,

Disciplinární komise ČAS



<https://www.cnaa.cz/>

#### b) Revize Statutu Disciplinární komise

Členové komise se shodli na nutnosti provedení revize Disciplinárního řádu ČAS, kdy bude předsedkyní komise návrh změn poslán všem členům komise, s žádostí o odsouhlasení či provedení změn formou změnového režimu dokumentu v termínu do 30 dnů od jeho rozeslání členům. Poté bude Statut graficky upraven a předán paní Mgr. L. Klímové, MBA ke schvalovacímu procesu a administrativním náležitostem.

#### **Různé, diskuse, závěr**

- Členové komise se shodli na frekvenci setkávání členů komise 4 x rok (čtvrtletně), kdy z uvedeného bude minimálně 1 jednání v prezenční podobě – návrh je na prezenční setkání v 9/2023. To je i předpoklad dalšího termínu setkání pracovní skupiny je 3. čtvrtletí 2023 – termín setkání bude po domluvě všech členů komise upřesněn.
- Mgr. B. Klímovou předána pozvánka na Sněm předsedů a předsedkyň sekcí a regionů ČAS, konané dne 8. září 2023 9,30-16,00 hodin, místo: NCO NZO Brno, učebna 312 B. Adresa: Vinařská 6, Brno

V Plzni,

Dne: 13. 6. 2023

Zapsala: Ing. Andrea Mašínová

Schválila: Ing. Andrea Mašínová