

## Informace související s problematikou kvality a bezpečí pacientů ve zdravotnických zařízeních

### Rezortní bezpečnostní cíle

V návaznosti na naplňování ustanovení § 47 odst. 3 písm. (b) zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování je poskytovatel rovněž povinen v rámci zajištění kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb zavést **interní systém hodnocení kvality a bezpečí**. MZ vypracovalo pro zavedení tohoto systému „Minimální požadavky“, které jsou uveřejněny ve [Věstníku MZ č. 5/2012](#) s tím, že budou dle potřeby aktualizovány a rozšiřovány.

Jedním z těchto požadavků je i zavedení resortních bezpečnostních cílů (dále RBC) do procesů poskytování zdravotních služeb ve zdravotnických zařízeních.

Více informací na: [http://www.mzcr.cz/KvalitaABezpeci/obsah/resortni-bezpecnostni-cile-2922\\_29.html](http://www.mzcr.cz/KvalitaABezpeci/obsah/resortni-bezpecnostni-cile-2922_29.html).

### Doporučení pro bezpečnou praxi

Doporučení pro bezpečnou praxi vznikla v rámci řešení projektu MZ „[Evidence a řízení nežádoucích událostí při poskytování zdravotních služeb](#)“ **Národní systém hlášení nežádoucích událostí**. Doporučení pro bezpečnou praxi budou dále rozšiřována o další a to na základě evidence a vyhodnocování zpráv sebraných v rámci výše uvedeného systému.

Cílem doporučení pro bezpečnou praxi je minimalizovat rizika při poskytování zdravotních služeb a ovlivnit přístup poskytovatelů ke kvalitě a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb.

- [Poškození pacienta při hrudní drenáži](#)
- [Koncentrované elektrolyty](#)
- [Sebevraždy pacientů na nepsychiatrických odděleních](#)
- [Postupy neodkladné resuscitace v rámci ZZ - doporučení pro bezpečnou praxi](#)

Více informací na: [http://www.mzcr.cz/KvalitaABezpeci/obsah/narodni-system-hlaseni-nezadoucich-udalosti-3206\\_29.html](http://www.mzcr.cz/KvalitaABezpeci/obsah/narodni-system-hlaseni-nezadoucich-udalosti-3206_29.html).

### Hodnocení kvality a bezpečí zdravotních služeb v ČR

Hodnocení kvality a bezpečí zdravotních služeb je stanoveno **v zákoně č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování**

Obecné cíle hodnocení kvality a bezpečí

- trvalé zvyšování kvality a bezpečí zdravotních služeb
- posílení důvěry veřejnosti v poskytovatele zdravotních služeb

- zlepšení systému řízení ve zdravotnictví.

#### **Interní hodnocení kvality a bezpečí zdravotních služeb**

- Poskytovatel zdravotních služeb je **povinen** v rámci zajištění kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb zavést **interní systém hodnocení kvality a bezpečí** v souladu s ustanovením § 47 odst. 3 písm. b) zákona č. 372/2011 Sb.
- Za účelem zavedení tohoto systému do praxe vypracovalo MZ „*minimální požadavky*“, které jsou uveřejněny ve [Věstníku MZ č. 5/2012](#).

#### **Externí hodnocení kvality a bezpečí zdravotních služeb**

- Proces externího hodnocení kvality a bezpečí zdravotních služeb je stanoven v § 98 zákona č. 372/2011Sb. a v jeho prováděcí vyhlášce č. 102/2012 Sb., o hodnocení kvality a bezpečí **lůžkové** zdravotní péče.

**Více informací na:** [http://www.mzcr.cz/KvalitaABezpeci/obsah/hodnoceni-kvality-a-bezpeci-zdravotnich-sluzeb\\_2919\\_29.html](http://www.mzcr.cz/KvalitaABezpeci/obsah/hodnoceni-kvality-a-bezpeci-zdravotnich-sluzeb_2919_29.html).