



ČESKÁ ASOCIACE SESTER

Pracovní skupina pro kvalitu ošetrovatelské péče

telefon:

e-mail:

web: www.cna.cz/pracovni-skupiny/pro-kvalitu-pece

Zápis z jednání Pracovní skupiny pro kvalitu ošetrovatelské péče ČAS

Datum jednání: 1. 6. 2015

Místo konání: ÚVN Praha

Účastníci jednání: členové Pracovní skupiny (bez titulů): Lenka Gutová, Dita Svobodová, Monika Chábová, Ivana Koudelková, Lada Nováková

Hosté: Mgr. Tomáš Petr

Program:

1. Představení nových členů Pracovní skupiny
2. Diskuse o formě komunikace Pracovní skupiny
3. Diskuse o cílech a vizích Pracovní skupiny z předcházejícího období
4. Aktualizace nových cílů v návaznosti na současné dění v oblasti kvality a bezpečí ve zdravotnických zařízeních
5. Aktuální informace z Expertní skupiny Národního systému sledování nežádoucích událostí MZ ČR
6. Aktuální informace z Pracovní skupiny pro bezpečí pacientů a kvalitu zdravotní péče
7. Úkoly vyplývající z jednání

Zápis z jednání:

Ad 1.

- Všichni dosavadní členové Pracovní skupiny byli osloveni s žádostí o potvrzení další aktivní účasti ve skupině L. Gutovou – vedoucí pracovní skupiny
- Aktivní zapojení i nadále potvrdily – Dita Svobodová, Tamara Starnovská, Miluše Kopecká, Věra Kolegarová
- Vedoucí skupiny oslovila s žádostí o zapojení do činnosti Mgr. Ivanu Koudelkovou – auditorku SAK a členku sekce managementu a Mgr. Moniku Chábovou – členku sekce zdravotně sociální. Obě jmenované nabídku přijaly a byly na jednání představeny



ČESKÁ ASOCIACE SESTER

Pracovní skupina pro kvalitu ošetrovatelské péče

telefon:

e-mail:

web: www.cnaa.cz/pracovni-skupiny/pro-kvalitu-pecce

- Dosavadní členka PhDr. Lada Cetlová požádala o uvolnění z pracovní skupiny a navrhla novou členku Mgr. Ladu Novákovou
- Sekce domácí péče navrhla nové členky Bc. Riu Otrubovou a Marii Hutníkovou za dosavadní členku Hanu Pajorovou
- Sekce zdravotně sociálních pracovníků navrhla Alenu Makarovou
- Definitivní složení Pracovní skupiny bude dokončeno v návaznosti na informace Prezidia ČAS, které oslovilo členskou základnu s nabídkou aktivního zapojení do pracovních skupin
- Současné složení Pracovní skupiny pro kvalitu ošetrovatelské péče ČAS je uvedeno v příloze tohoto zápisu a bude zveřejněno na webových stránkách ČAS

Ad 2.

Na základě diskuse se členky skupiny dohodly o formě komunikace. Komunikace bude probíhat převážně elektronickou formou. Další kontaktní jednání bude naplánováno za účelem představení nových členů v návaznosti na výzvu Prezidia ČAS a dále minimálně 1x ročně s cílem průběžně zhodnotit činnost skupiny. Dále pak vždy, kdy o kontaktní jednání požádá člen Pracovní skupiny v návaznosti na jasně formulovaný cíl jednání.

Ad 3.

Na základě diskuse se členky konsensuálně shodly na nutnosti přepracování dosud platných cílů Pracovní skupiny pro kvalitu především z důvodu změn v problematice kvality a bezpečí v předcházejícím období.

Projednané oblasti

- Správa řízené dokumentace ČAS – nebude nadále v pracovní náplni skupiny
- Revize vydaných norem a pracovních postupů – dosud platné pracovní postupy budou předány k aktualizaci odborným sekcím. Pracovní postupy
 - [ČAS/PP/2007/0003 – Prevence pádu a zranění pacienta / klienta a jeho řešení](#) – bude aktualizován Pracovní skupinou pro kvalitu péče
 - [ČAS/PP/2007/0004 – Výživa hospitalizovaných pacientů / klientů](#) k aktualizaci bude vyzvána Sekce nutričních terapeutů



ČESKÁ ASOCIACE SESTER

Pracovní skupina pro kvalitu ošetrovatelské péče

telefon:

e-mail:

web: www.cnaa.cz/pracovni-skupiny/pro-kvalitu-pece

- [ČAS/PP/2008/0001 – Preanalytická fáze laboratorního vyšetření](#) k aktualizaci bude vyzvána Sekce zdravotních laborantů
 - [ČAS/PP/2008/0002 – Péče o neklidného pacienta / klienta – použití omezovacích prostředků](#) k aktualizaci bude vyzvána Sekce psychiatrická
 - [ČAS/PP/2008/0003 – Proces sociální práce ve zdravotnických zařízeních](#) k aktualizaci bude vyzvána Sekce zdravotně sociální
 - [ČAS/PP/2009/0001 – Péče o klienta / pacienta s inkontinencí moči](#) k aktualizaci bude vyzvána Sekce interní a urologická
 - [ČAS/PP/2009/0002 – Syndrom týraného, zneužívaného a zanedbávaného dítěte](#) k aktualizaci bude vyzvána Sekce psychiatrická a zdravotně sociální
 - [ČAS/PP/2010/0001 – Léčba závislosti](#) k aktualizaci bude vyzvána Sekce interní
- Nové pracovní postupy nebudou Pracovní skupinou již zpracovávány. Nové návrhy na základě podnětů z praxe budou předány k vypracování odborným sekcím. Pracovní skupina se bude nadále podílet na připomínkování. Metodická doporučení pro bezpečnou praxi jsou v současné době vydávána Expertní skupinou sledování nežádoucích událostí, pokud bude profesní organizace vyzvána, Pracovní skupina se bude podílet na připomínkování těchto doporučení
- Problematika sledování pádů (v minulosti tzv. Pádová studie) nebude nadále v pracovní náplni skupiny. Výskyt pádů je v současné době součástí projektu sledování nežádoucích událostí v gesci ÚZIS.
- Podpora prevalenčního šetření výskytu dekubitů ve spolupráci s NRC – pracovní skupina nebude nadále v této oblasti vyvíjet aktivitu, neboť problematika incidenčního šetření je v současné době řešena v rámci aktivit ÚZIS
- Audity kvality poskytované péče – nebudou nadále Pracovní skupinou nabízeny, neboť v minulosti nebyly členskou základnou vyžadovány. Externí hodnocení kvality je v současné době formálně upraveno v zákoně a seznam oprávněných poskytovatelů je zveřejněn na webových stránkách MZ ČR

Ad 4.

V současné době je oblast kvality a bezpečí pro poskytovatele jasně legislativně ukotvena:

Interní hodnocení kvality a bezpečí poskytovaných služeb



ČESKÁ ASOCIACE SESTER

Pracovní skupina pro kvalitu ošetrovatelské péče

telefon:

e-mail:

web: www.cnaa.cz/pracovni-skupiny/pro-kvalitu-pecce

- Ve smyslu ustanovení § 47 odst. 3 písm. b) zákona č. 372/2011 Sb. je poskytovatel zdravotních služeb v rámci zajištění kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb **povinen zavést interní systém hodnocení kvality a bezpečí.**
- MZ vypracovalo pro zavedení tohoto systému „*minimální požadavky*“, které jsou uveřejněny ve [Věstníku MZ č. 5/2012](#). Aktuálně se připravuje jejich novelizace a rozšíření a to zejména v oblasti poskytování ambulantní péče.

Externí hodnocení kvality a bezpečí poskytovaných služeb

Proces externího hodnocení kvality a bezpečí zdravotních služeb je stanoven v § 98 zákona č. 372/2011 Sb. a v jeho prováděcí vyhlášce č. 102/2012 Sb., o hodnocení kvality a bezpečí **lůžkové** zdravotní péče.

Z důvodu předcházení dublování aktivit a především s cílem zefektivnit činnost Pracovní skupiny ve smyslu nežádoucí formulace nekonkrétních aktivit jsou cíle a plán aktivit významně aktualizovány.

Cíle Pracovní skupiny pro kvalitu ošetrovatelské péče

1. Poskytovat členské základně aktuální informace v oblasti kvality a bezpečí
2. Spolupracovat s klíčovými institucemi pro oblast Kvality a bezpečí ve zdravotnických zařízeních prostřednictvím aktivního zapojení členů Pracovní skupiny pro kvalitu ošetrovatelské péče ČAS
 - **MZ ČR - Odbor zdravotních služeb**
 - Pracovní skupina pro bezpečnost pacientů a kvalitu zdravotní péče
 - Expertní skupina Národní systém sledování nežádoucích událostí
 - **ÚZIS**
3. Participovat v rámci celoživotního vzdělávání v oblasti kvality a bezpečí
4. Reagovat na aktuální problémy členů ČAS v praxi formou interní elektronické komunikace prostřednictvím kontaktu **kvalita@cnaa.cz**

Plán aktivit

- Účast na jednání Pracovní skupiny pro kvalitu a bezpečí MZ ČR
- Aktualizace informací v oblasti kvality a bezpečí na webových stránkách
- Navázání spolupráce s Expertní skupinou pro sledování nežádoucích událostí
- Organizace konference s tematikou Kvalita a bezpečí – příklady dobré praxe
- Organizace kasuistického semináře – vybraná témata nežádoucích událostí



ČESKÁ ASOCIACE SESTER

Pracovní skupina pro kvalitu ošetrovatelské péče

telefon:

e-mail:

web: www.cnaa.cz/pracovni-skupiny/pro-kvalitu-pecce

Ad 5.

Na jednání Pracovní skupiny byl pozván jako host Mgr. Tomáš Petr, předseda Sekce psychiatrické, člen Expertní skupiny Národního systému sledování nežádoucích událostí. Stručně informoval o aktuální činnosti této skupiny.

Cílem Expertní skupiny je analyzovat závažné nežádoucí události nahlášené do registru Národního systému nežádoucích událostí a následně vypracovat Metodická doporučení pro bezpečnou praxi.

V současné době jsou vydána a zveřejněna v Knihovně Doporučení pro bezpečnou praxi

http://www.mzcr.cz/KvalitaABezpeci/obsah/knihovnadoporučení-pro-bezpečnou-praxi_3245_29.html

1. Doporučení pro bezpečnou praxi 2015/01 – [Prevence poškození při magnetické rezonanci](#)
2. Doporučení pro bezpečnou praxi 2015/02 – [Zamykání pokojů u poskytovatelů zdravotních služeb](#)
3. Doporučení pro bezpečnou praxi 2013/01 – [Postupy neodkladné resuscitace v rámci zdravotnických zařízení](#)
4. Doporučení pro bezpečnou praxi 2012/01 – [Nakládání s koncentrovanými roztoky elektrolytů](#)
5. Doporučení pro bezpečnou praxi 2011/01 – [Poškození pacienta při hrudní drenáži](#)
6. Doporučení pro bezpečnou praxi 2010/01 – [Sebevraždy pacientů na nepsychiatrických odděleních](#)

Doporučení pro bezpečnou praxi jsou vypracována s cílem:

- Minimalizovat rizika při poskytování zdravotních služeb.
- Minimalizovat výskyt nežádoucích událostí při poskytování zdravotních služeb.
- Ovlivnit přístup poskytovatelů zdravotních služeb ke kvalitě a bezpečí.
- Zajistit kvalitu a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb.

Ad 6)

Mgr. Dita Svobodová, členka Sekce managementu a Pracovní skupiny pro kvalitu ošetrovatelské péče stručně informovala o aktivitách Pracovní skupiny pro bezpečnost pacientů a kvalitu zdravotní péče v ČR v gesci Odboru zdravotních služeb MZ.

Pracovní skupina pro bezpečnost pacientů a kvalitu zdravotní péče je iniciačním a koordinačním orgánem pro bezpečnost pacientů a kvalitu zdravotní péče v ČR. Činnost skupiny souvisí výhradně s rozvojem, podporou a komplexním začleněním bezpečnosti pacientů a kvality zdravotní péče do konkrétních strategií a programů v oblasti zdraví na



ČESKÁ ASOCIACE SESTER

Pracovní skupina pro kvalitu ošetrovatelské péče

telefon:

e-mail:

web: www.cnaa.cz/pracovni-skupiny/pro-kvalitu-pece

celostátní, regionální a místní úrovni, včetně identifikace nejrizikovějších oblastí v návaznosti na Rezortní bezpečnostní cíle pro příslušný kalendářní rok.

Skupina se zaměřuje zejména na oblasti definované v Doporučení Rady Evropské unie o bezpečnosti pacientů včetně prevence a kontroly infekcí spojených se zdravotní péčí a na doporučení a programy Světové zdravotnické organizace.

Po dobu čerpání mateřské dovolené do 31. 12. 2015 pověřila D. Svobodová na základě jednacího řádu zastupováním na jednání Pracovní skupiny pro bezpečnost pacientů a kvalitu zdravotní péče L. Gutovou.

Ad 7.

Úkoly vyplývající z jednání:

1. Aktualizovat Pracovní postup [ČAS/PP/2007/0001 – Pracovní skupina pro kvalitu péče](#) – připomínky všichni členové do 30.6.
2. Aktualizovat Pracovní [ČAS/PP/2007/0003 – Prevence pádu a zranění pacienta / klienta a jeho řešení](#) – připomínky všichni členové do 30.8.
3. Oslovit další případné zájemce o práci v Pracovní skupině pro kvalitu ošetrovatelské péče v návaznosti na výzvu Prezidia a pozvat je na další kontaktní jednání – L.Gutová do 30.6.
4. Zpracovat a zveřejnit na webových stránkách ČAS pro členskou základnu aktuální informaci o současné situaci v oblasti kvality a bezpečí ve zdravotních službách - do 30.9.

Zapsala: Mgr. Lenka Gutová